

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni generali - Efficacia delle Condizioni Generali di Vendita

Tutte le cessioni di beni o prodotti (i "Prodotti") commercializzati da Udor S.p.A. con sede in Rubiera (RE), via Angelo Corradini, 2, C.F., P.iva 00135300358 ("Udor" o "Venditore") in favore di soggetti terzi, sia italiani che esteri ("Acquirenti" o "Clienti") saranno regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, che risultano pubblicate sul sito sociale www.udor.it e allegate alle conferme d'ordine e alle fatture. Le Condizioni Generali di Vendita regolano e disciplinano ogni rapporto tra il Venditore e il Cliente, sia nella fase precontrattuale che esecutiva dei rapporti. Qualsiasi eccezione a quanto in esse riportato, per essere efficace, dovrà essere comunicata in forma scritta da Udor o dalla stessa espressamente approvata per iscritto. In caso di discordanza tra i contenuti delle presenti Condizioni Generali di Vendita e le conferme d'ordine predisposte e inoltrate al Cliente da parte di Udor, saranno queste ultime a prevalere. In nessun caso, le presenti Condizioni Generali di Vendita potranno essere considerate derogate da condizioni poste dal Cliente, neppure nel caso che Udor, ricevute le stesse, abbia dato esecuzione al contratto mediante consegna del prodotto.

2. Conclusione del contratto

- Le richieste di fornitura sono emesse dai Clienti per e-mail, lettera o telefax, fatta salva la facoltà del Venditore di accettare le richieste a mezzo telefono e/o verbali;
- a fronte di ogni richiesta del Cliente, Udor emetterà una conferma d'ordine scritta che conterrà, tra l'altro il prezzo e i tempi indicativi di consegna dei Prodotti, oltre alle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- decorsi giorni lavorativi 5 (cinque) dal ricevimento della conferma d'ordine di cui al presente art. 2 lett. b) e della documentazione allegata, senza osservazioni da parte del Cliente, il contratto di fornitura (il "Contratto") si intenderà concluso conformemente ai contenuti delle presenti Condizioni Generali di Vendita e della conferma d'ordine; ai fini del computo di giorni lavorativi 5 (cinque) si farà riferimento ai giorni lavorativi sulla Piazza di Milano;
- le conferme d'ordine inviate da Udor si intendono comunque revocabili sino alla decorrenza del termine di giorni 5 (cinque) di cui alla precedente lett. c).

3. Prezzi

3.1 I prezzi delle forniture devono intendersi per gli importi e secondo le modalità specificati nella conferma d'ordine del Venditore e non comprendono prestazioni, oneri, tasse, imposte o diritti non espressamente menzionati nella medesima. L'IVA, se dovuta, sarà esposta nella regolare fattura.

3.2 I prezzi così determinati si applicheranno durante tutto il periodo contrattuale, salvo sopraggiunte variazioni eccezionali dei costi delle materie prime, della manodopera, dei trasporti, dell'energia, e di qualsiasi altro aspetto idoneo ad incidere sulla fornitura che sia dovuto a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rimanda a quanto stabilito all'art. 11 che segue), caso fortuito o, comunque, a eventi non imputabili a Udor. Al verificarsi di anche uno soltanto degli eventi sopra descritti, Udor si riserva la facoltà di aumentare i prezzi di vendita, previa comunicazione scritta al Cliente.

3.3 Anche se fatturati al loro costo, gli imballaggi non si riceveranno in restituzione.

4. Fatturazione - Pagamenti - Acconti

4.1. Le fatture emesse dal Venditore che non risultino contestate (a mezzo raccomandata a/r o pec) dall'Acquirente entro 15 (quindici) giorni dal loro ricevimento, devono intendersi da quest'ultimo accettate.

4.2. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario nei termini indicati nella fattura emessa da Udor e sul conto corrente bancario ivi individuato. Eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico dell'Acquirente. Per nessuna ragione, titolo o causa, l'Acquirente potrà differire i pagamenti oltre le scadenze pattuite, neppure in ipotesi di ritardi nella consegna o contestazioni di qualsiasi genere inerenti ai Prodotti.

4.3 Il ritardo dell'Acquirente nel pagamento delle fatture, delle rate del prezzo o di eventuali acconti, anche se riferito a ordini evasi parzialmente da Udor, comporterà per quest'ultimo la facoltà di risolvere l'ordine e di sospendere ogni lavorazione e consegna successiva, salva in ogni caso l'applicazione degli interessi di mora ex D. Lgs. 231/2002.

4.4. Qualora venisse concordato il versamento di un anticipo da parte dell'Acquirente all'atto dell'ordine, è fatta salva per il Venditore la facoltà di non iniziare l'esecuzione del Contratto e/o di sospendere altre forniture eventualmente in essere con l'Acquirente, sino al ricevimento dell'anticipo.

4.5. Qualora il mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente sia tale da pregiudicare il regolare adempimento degli impegni assunti, il Venditore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1461 c.c., potrà sospendere l'esecuzione della fornitura in qualsiasi momento, salvo che sia prestata idonea garanzia, ovvero recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a/r o pec.

4.6 E' fatto in ogni caso salvo il diritto del Venditore al risarcimento del danno.

4.7 Salvo diverso accordo, in ogni ipotesi di annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente, le spese per le opere già ultimate o in corso di ultimazione saranno a carico di quest'ultimo.

5. Consegna

5.1. La consegna avviene di regola nel magazzino del Venditore e s'intende eseguita all'atto della materiale tradizione dei Prodotti all'Acquirente o al vettore incaricato. Da tale momento, salvo che non sia diversamente previsto, la responsabilità degli eventi inerenti ai Prodotti è in capo all'Acquirente.

5.2 In caso di ritardi nelle consegne dovuti a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rimanda a quanto indicato all'art. 11 che segue) o caso fortuito, nessuna responsabilità potrà essere imputata al Venditore. In tali ipotesi, Udor, avuto riguardo alle condizioni che le hanno impedito l'evasione dell'ordine e al permanere dell'interesse dell'Acquirente alla fornitura, provvederà a emettere per iscritto nuova conferma d'ordine, riportante i termini di consegna indicativi aggiornati.

5.3 In ogni caso, l'Acquirente è tenuto al risarcimento del danno derivante da ritardi nel ritiro delle forniture dai magazzini del Venditore o da altro luogo eventualmente pattuito.

5.4 Il periodo di evasione degli ordini è indicato dal Venditore in sede di conferma d'ordine, con specifica di una data determinata o comunque determinabile. Esso decorre dalla conclusione del Contratto (art. 2), ovvero, se è stato pattuito il pagamento di un acconto all'atto dell'ordine, dal pagamento medesimo.

5.5 Il Venditore ha la facoltà di prorogare il periodo di evasione dell'ordine, dandone previa comunicazione scritta all'Acquirente, nel caso in cui quest'ultimo: (i) non adempia puntualmente ai pagamenti; (ii) non fornisca in tempo utile dati, informazioni o materiali in suo possesso e allo stesso richiesto poiché necessari all'esecuzione della fornitura; (iii) non dovesse fornire tempestiva approvazione dei disegni e degli schemi sottoposti dal Venditore; (iv) richieda varianti in corso d'opera. Quanto sopra si applicherà anche nell'ipotesi in cui dovessero insorgere difficoltà indipendenti dalla volontà e dalla diligenza di Udor, ivi compresi ritardi di sub-fornitori. In ogni caso, rispetto al termine di consegna indicato, si applicherà un margine di tolleranza di giorni lavorativi 15 (quindici).

5.6 Udor si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, le modifiche ritenute migliorative per il Prodotto, senza essere obbligata ad applicare tali modifiche ai Prodotti già venduti o in corso di spedizione.

6. Garanzie

6.1 Udor garantisce i Prodotti forniti per la durata di mesi 12 (dodici) dalla data fattura, con impegno alla riparazione o alla sostituzione degli elementi che dovessero risultare entro detto termine difettosi, purché il vizio (i) sia dovuto a difetto di materiali o di lavorazione imputabili a Udor e (ii) venga denunciato al Venditore mediante e-mail entro il termine perentorio di 8 giorni dalla sua scoperta. Il Prodotto dovrà essere reso a Udor solamente dietro autorizzazione della stessa, franco magazzino Udor, e deve essere completo di ogni suo componente originale e non manomesso. I Prodotti o componenti sostituiti divengono di proprietà di Udor. È espressamente escluso qualsiasi diritto dell'Acquirente al risarcimento dei danni, conversione dell'acquisto o riduzione del prezzo. Il prezzo di acquisto già versato verrà rimborsato solo nell'ipotesi in cui il Venditore non sarà in grado di sostituire i Prodotti o li rifiuterà.

6.2 La garanzia non opera e non sarà invocabile nell'ipotesi in cui l'Acquirente (i) dovesse apportare modifiche ai Prodotti senza autorizzazione del Venditore; (ii) esegue o fa eseguire riparazioni da soggetti non autorizzati dal Venditore; (iii) non effettua i pagamenti nei termini convenuti; (iv) utilizza i Prodotti senza osservare le istruzioni dei relativi manuali. Oltre a quanto sopra, la garanzia non opererà (v) per i danni derivanti dalla mancata osservanza delle norme di sicurezza; (vi) per i danni derivanti da: scorretto utilizzo, caduta, scorretta installazione, esposizione al gelo, mancata manutenzione, trascuratezza e negligenza nell'uso e in generale, in difformità da quanto specificato sul manuale uso e manutenzione fornito da Udor; (vii) ai componenti soggetti a normale usura; (viii) ai Prodotti, in caso di utilizzo di pezzi non originali o non espressamente approvati da Udor. Inoltre, la garanzia non opera e non è invocabile per l'ipotesi in cui l'impianto con cui il Prodotto è destinato a integrarsi non sia eseguito a regola d'arte, e ciò determini il danneggiamento/rottura del Prodotto o il suo mancato o non corretto funzionamento secondo le indicazioni fornite dal Venditore o le norme tempo per tempo vigenti.

7 - Installazione

7.1 L'installazione dei Prodotti presso l'impianto è di competenza esclusiva dell'Acquirente.

7.2 Per installazione si intende la sola messa in opera del Prodotto presso un impianto predisposto a riceverlo; eventuali adattamenti, modifiche, predisposizioni necessari per rendere compatibile l'integrazione dei Prodotti del Venditore con l'impianto saranno realizzati a esclusiva cura e spese dell'Acquirente.

8 - Obblighi dell'Acquirente**POMPE A MEMBRANA - POMPE A PISTONI / DIAPHRAGM PUMPS - PLUNGER PUMPS**

Fermo quanto previsto in altri articoli delle presenti Condizioni Generali, l'Acquirente si impegna a: (i) segnalare tempestivamente, e comunque non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti, per iscritto al Venditore, la necessità di interventi di modifica o di natura correttiva, specificando il difetto lamentato; (ii) utilizzare Prodotti in conformità all'uso cui sono destinati e, in ogni caso, alle indicazioni fornite dal Venditore e/o alle norme di legge tempo per tempo vigenti.

9 - Responsabilità

9.1 La responsabilità del Venditore è limitata ai soli Prodotti dallo stesso forniti. In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile dell'impianto di installazione dei Prodotti. L'Acquirente esonera altresì espressamente il Venditore da ogni e qualsiasi responsabilità per infortuni a persone e/o cose derivanti dall'uso dei Prodotti.

9.2 Le informazioni fornite dal Venditore, sia direttamente che attraverso cataloghi, fotografie o altri mezzi, sono rese esclusivamente a scopo rappresentativo e non possono in alcun caso comportare la responsabilità del Venditore circa la scelta dei Prodotti, il loro utilizzo e/o i risultati ottenuti. In particolare, la responsabilità del Venditore non potrà essere invocata in caso di utilizzo dei Prodotti in forma discordante dalle informazioni e istruzioni riportate sui manuali d'uso o, comunque, dalle indicazioni ricevute dal Venditore.

9.3 L'Acquirente riconosce e dichiara di essere l'unico responsabile e quindi esonera espressamente il Venditore da ogni e qualsiasi responsabilità per danni e/o infortuni che dovessero derivare a persone e/o cose a causa del mancato rispetto di quanto previsto all'art. 8 che precede.

9.4 In ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Udor per eventuali ritardi nell'esecuzione di interventi manutentivi e/o correttivi, da effettuarsi presso i propri stabilimenti, che siano dovuti a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rimanda a quanto stabilito all'art. 11 che segue) o caso fortuito e che in qualsiasi modo impediscano o ritardino lo svolgimento dell'attività produttiva. Al verificarsi di tali ipotesi, le parti potranno, di comune accordo, prorogare il termine per l'esecuzione degli interventi, avuto riguardo alle condizioni che hanno impedito l'esecuzione degli interventi da parte di Udor e all'interesse residuo alla fornitura.

10 - Diritti d'autore, marchi, brevetti, modelli e dati tecnici

10.1 E' riservato ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale del Venditore su offerte, bozze, disegni, modelli e altro materiale dallo stesso fornito e/o prodotto. L'accesso ai terzi sarà consentito solo previo consenso scritto del Venditore. Dietro apposita richiesta, tutti i disegni, le bozze, i modelli, il materiale e, più in generale, tutta la documentazione relativa alle offerte, dovranno essere restituiti al Venditore, nel termine che verrà dallo stesso assegnato.

10.2 L'Acquirente si impegna a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto, delle offerte, delle bozze, dei disegni e di altro materiale relativo alla fornitura, che, come detto, restano tutti di esclusiva titolarità del Venditore.

10.3 L'Acquirente si obbliga a non produrre o far produrre presso terzi, a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente, prodotti o parti di questi sfruttando i dati tecnici del Venditore.

11 - Forza maggiore

11.1 Udor non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per mancata, inesatta o ritardata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi posti a suo carico dal Contratto che dipenda da cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mosse civili, incidenti, rivolte, attacchi terroristici, stati di guerra dichiarata o non dichiarata, ostilità, rivoluzioni, tumulti, ribellioni totali o parziali, moratorie generali e particolari, eventi catastrofici di origine naturale nonché derivanti da esplosioni o contaminazioni radioattive, epidemie, pandemie, quarantene, interruzione delle forniture di telecomunicazioni, di rete e servizi internet, atti o omissioni governativi, cambi di leggi e regolamenti, sanzioni, scioperi nazionali/internazionali, esplosioni o generalizzate carenze di materie prime o energia o altre circostanze analoghe), caso fortuito o, comunque, a eventi non imputabili a Udor.

11.2 Al fine di avvalersi della presente clausola di forza maggiore, Udor dovrà darne comunicazione scritta all'Acquirente entro giorni 15 (quindici) dal verificarsi della causa impeditiva, disponendo in tal modo la sospensione della fornitura, indicando l'inizio e la data di prevedibile durata.

11.3 In tale ipotesi, le Parti concorderanno il diverso termine di adempimento, che verrà esteso per un periodo di tempo ragionevolmente necessario a superare gli effetti dell'evento di forza maggiore. Qualora la sospensione dell'esecuzione della fornitura dovesse protrarsi per oltre 3 (tre) mesi, ciascuna delle parti avrà diritto di recedere dal Contratto, con preavviso di 15 (quindici) giorni, da comunicarsi a mezzo raccomandata a/r o pec.

12 - Disposizioni finali

12.1 Eventuali deroghe, modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni Generali, per essere valide ed efficaci, dovranno risultare per iscritto ed essere sottoscritte da entrambe le Parti.

12.2 Il Contratto e i singoli diritti e obblighi da esso risultanti possono essere ceduti solo con il consenso dell'altra parte contrattuale.

12.3 Se non previsto espressamente dal Contratto, il luogo di esecuzione di tutte le forniture e prestazioni dovute in base al Contratto è la sede del Venditore.

12.4 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre. E comunque espressamente convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

12.5 Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà considerato sempre utilizzatore finale dei Prodotti medesimi. In ogni diversa ipotesi, in caso di cessione a terzi soggetti, i Prodotti Udor oggetto di esportazione saranno destinati unicamente ad uso civile. E' espressamente escluso ogni diverso utilizzo, e in particolare quello militare, degli stessi.

12.6 L'Acquirente dichiara e garantisce (i) di non essere soggetto elencato, menzionato e/o sanzionato dall'Office of Foreign Assets Control (OFAC) degli Stati Uniti come Special Designated National (SDN), dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite e/o dal Regno Unito e che alcuno dei soggetti ivi elencati è coinvolto, direttamente o indirettamente, nelle sue attività, compresi i soci e gli amministratori; (ii) di agire in modo indipendente e di non essere vigilato, controllato, posseduto o gestito, direttamente o indirettamente, da un soggetto sanzionato; (iii) di non essere in alcun modo coinvolto in transazioni commerciali con soggetti sottoposti a restrizioni da parte dell'OFAC, dall'Unione Europea o dalle Nazioni Unite; (iv) i Prodotti acquistati non saranno destinati direttamente o indirettamente a un Paese sanzionato (per tale intendendosi ciascuna nazione, governo, territorio o ambito territoriale destinatario da parte di Organismi o Autorità Internazionali di sanzioni, restrizioni commerciali, divieti di esportazione e/o importazione) o soggetto sanzionato (per tale intendendosi qualsiasi soggetto che è - o è controllato da - uno o più soggetti che sono designati in qualsiasi lista di soggetti sanzionati gestita dall'OFAC - o da qualsiasi suo successore - o dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o uno dei suoi Stati Membri o dal Governo del Regno Unito, incluso il Tesoro di Sua Maestà del Regno Unito, o qualsiasi soggetto situato, organizzato o residente in un paese Sanzionato; o qualsiasi altro soggetto il quale intrattiene attività commerciali, economiche o altre attività vietate dalle sanzioni); (v) di non vendere, trasferire, (ri)esportare, affittare o altrimenti cedere, i Prodotti, direttamente o indirettamente, per scopi militari o per applicazioni comunque legate allo sviluppo e/o produzione di armi chimiche, di armi di distruzione di massa e/o missili che possono essere utilizzati come portatori di armi; (vi) di non vendere, trasferire, (ri)esportare, affittare o altrimenti cedere, direttamente o indirettamente, i Prodotti a qualsiasi soggetto o entità presente negli elenchi di sanzioni dell'Unione Europea, (a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'elenco consolidato delle sanzioni finanziarie o i regolamenti sanzionatori relativi a Bielorussia, Russia e Ucraina). Qualora venissero meno i presupposti per una delle dichiarazioni di cui sopra, l'Acquirente si impegna a darne pronta notizia per iscritto al Venditore.

12.7 Udor non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per la mancata, inesatta o ritardata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi posti a suo carico dal Contratto, dovuta (direttamente o indirettamente) all'introduzione di sanzioni e/o misure restrittive da parte dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, che dovessero limitare, sanzionare e/o vietare l'esportazione di Prodotti all'Acquirente e che potrebbero comportare, dapprima la sospensione e, successivamente, l'annullamento totale degli ordini dei Prodotti. In tali ipotesi, e all'atto di eventuale annullamento dell'ordine, il Venditore restituirà all'Acquirente tutte le somme da quest'ultimo versate.

13 - Legge applicabile, lingua e Foro competente

13.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti a cui le medesime si applicano, saranno regolate ed applicate in conformità alla legge italiana. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni non sarà in ogni caso applicabile. Per quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali, si applicano le norme del Codice Civile in materia di vendita.

13.2 Le presenti Condizioni Generali sono redatte in duplice lingua: italiano e inglese; in caso di difformità di questioni interpretative, prevarrà la lingua italiana.

13.3 Per qualsivoglia controversia insorgesse in ordine all'interpretazione, adempimento, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i Contratti a cui le stesse si applicano, sarà esclusivamente competente il foro di Reggio Emilia.